

Política da Qualidade

NEOVIA NUTRIÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA, nas suas atividades de desenvolvimento, produção e comercialização de produtos para alimentação animal, se compromete com o progresso e bem estar das pessoas e animais, assim como com a conservação e preservação do meio ambiente, apoiando e desenvolvendo programas que, mediante a aplicação prática dos conhecimentos e utilização eficiente dos recursos, satisfaçam as reais necessidades dos clientes e consumidores. Para tal, são fatores chaves de sucesso:

Foco nos clientes, acionistas e consumidores

Identificando claramente e atendendo às necessidades dos clientes, acionistas e consumidores.

Segurança de Alimentos

Identificando e mitigando, ao longo de toda a cadeia produtiva, os perigos que podem colocar em risco a integridade do produto e a saúde do consumidor, sempre atendendo aos requisitos legais previstos pelos órgãos regulamentadores.

Melhoria contínua

Buscando novas tecnologias, criando produtos, estabelecendo, monitorando e revisando objetivos e metas para a melhoria do desempenho organizacional e da satisfação dos clientes e consumidores, através da identificação de oportunidades e alocação direcionada de recursos.

Desenvolvimento dos colaboradores

Promovendo treinamento, sensibilização e conscientização dos colaboradores quanto a importância do atendimento das necessidades dos clientes e consumidores, e incentivando a educação continuada.

Comunicação

Mantendo canais abertos entre os clientes e a organização, bem como entre as várias funções e níveis organizacionais e partes interessadas externas.

Desenvolvimento Sustentável

Mantendo suas atividades em perfeita harmonia com o Meio Ambiente, visando a conservação e preservação, e com as comunidades envolvidas.



Nilton Perez
Presidente